

uim

El municipio es a la libertad

UNIÓN IBEROAMERICANA
DE MUNICIPALISTAS

lo que la escuela primaria es a la ciencia

**MODELO U.I.M. DE BUEN GOBIERNO Y CALIDAD
DEMOCRÁTICA**

ESTUDIO DELPHI

RESPUESTAS A "EFECTOS DEL MODELO"

UNIÓN IBEROAMERICANA
DE MUNICIPALISTAS

A continuación se presenta el informe de resultados de la fase de la técnica Delphi, desarrollada con personas expertas en gestión local, correspondiente a la cuestión:

¿Qué efectos produciría la aplicación de un modelo de gestión (en este caso el Modelo UIM de Buen Gobierno y la Calidad Democrática) sobre la gestión y los resultados de los gobiernos locales?

El objetivo fue determinar qué efectos posibles de la aplicación de un modelo de gestión y, más concretamente, del Modelo UIM de Buen Gobierno y Calidad Democrática.

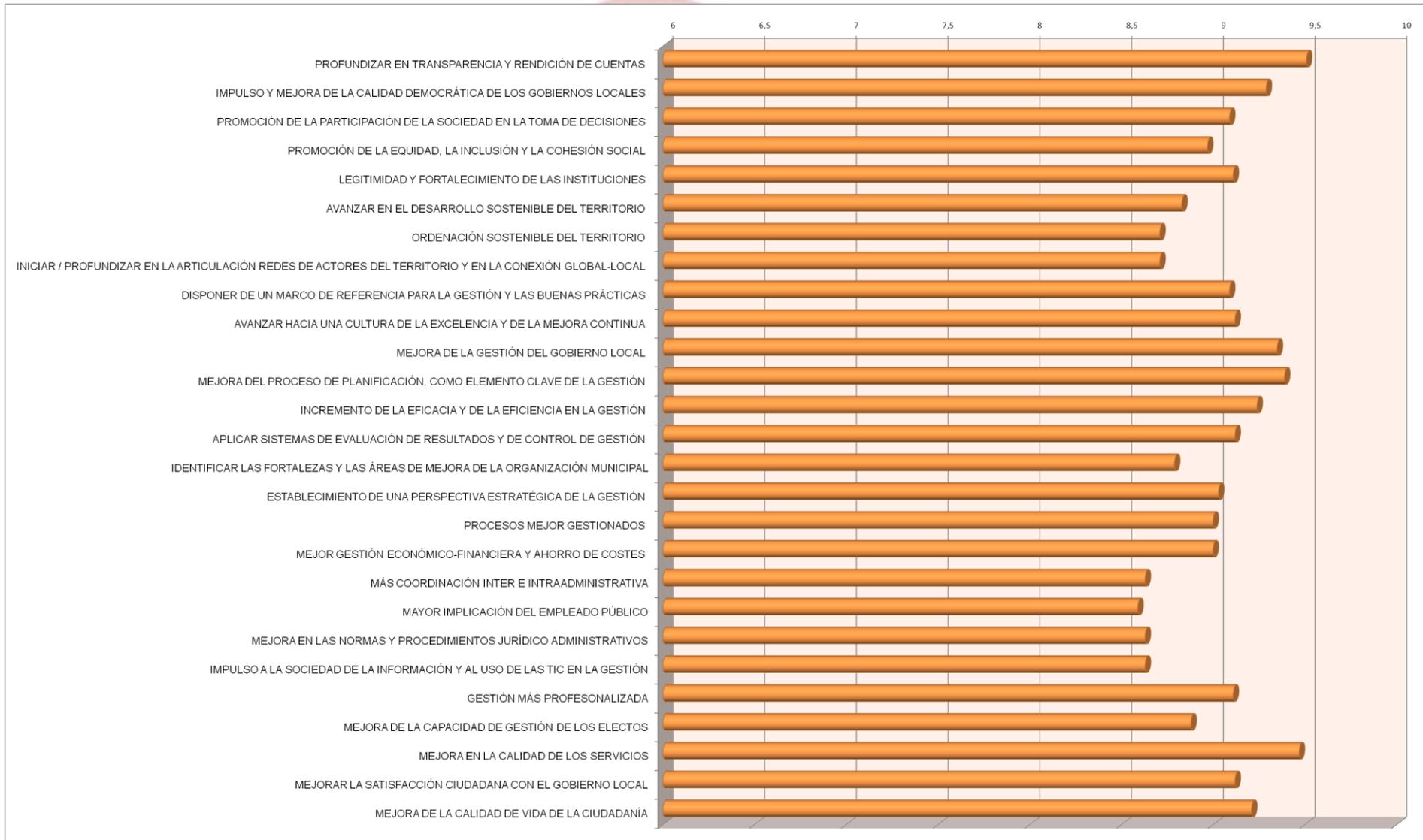
Este informe presenta los resultados obtenidos al respecto, mediante una tabla de datos que incluye los estadísticos de media aritmética y mediana así como un gráfico con expresión únicamente de la media aritmética.

En las tablas posteriores se exponen las expresiones primarias del grupo de expertos, agrupadas según su relación con cada “efecto”.



¿Qué efectos produciría la aplicación de un modelo de gestión (en este caso el Modelo UIM de Buen Gobierno y la Calidad Democrática) sobre la gestión y los resultados de los gobiernos locales?

		Media	Mediana
1	PROFUNDIZAR EN TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	9,51	10
2	IMPULSO Y MEJORA DE LA CALIDAD DEMOCRÁTICA DE LOS GOBIERNOS LOCALES	9,29	10
3	PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD EN LA TOMA DE DECISIONES	9,09	9
4	PROMOCIÓN DE LA EQUIDAD, LA INCLUSIÓN Y LA COHESIÓN SOCIAL	8,97	9
5	LEGITIMIDAD Y FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES	9,11	9
6	AVANZAR EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TERRITORIO	8,83	9
7	ORDENACIÓN SOSTENIBLE DEL TERRITORIO	8,71	9
8	INICIAR / PROFUNDIZAR EN LA ARTICULACIÓN REDES DE ACTORES DEL TERRITORIO Y EN LA CONEXIÓN GLOBAL-LOCAL	8,71	9
9	DISPONER DE UN MARCO DE REFERENCIA PARA LA GESTIÓN Y LAS BUENAS PRÁCTICAS	9,09	9
10	AVANZAR HACIA UNA CULTURA DE LA EXCELENCIA Y DE LA MEJORA CONTINUA	9,12	9
11	MEJORA DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO LOCAL	9,35	9
12	MEJORA DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN, COMO ELEMENTO CLAVE DE LA GESTIÓN	9,39	10
13	INCREMENTO DE LA EFICACIA Y DE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN	9,24	9
14	APLICAR SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y DE CONTROL DE GESTIÓN	9,12	9
15	IDENTIFICAR LAS FORTALEZAS Y LAS ÁREAS DE MEJORA DE LA ORGANIZACIÓN MUNICIPAL	8,79	9
16	ESTABLECIMIENTO DE UNA PERSPECTIVA ESTRATÉGICA DE LA GESTIÓN	9,03	9
17	PROCESOS MEJOR GESTIONADOS	9,00	9
18	MEJOR GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y AHORRO DE COSTES	9,00	9
19	MÁS COORDINACIÓN INTER E INTRAADMINISTRATIVA	8,63	9
20	MAYOR IMPLICACIÓN DEL EMPLEADO PÚBLICO	8,59	9
21	MEJORA EN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS JURÍDICO ADMINISTRATIVOS	8,63	9
22	IMPULSO A LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y AL USO DE LAS TIC EN LA GESTIÓN	8,63	9
23	GESTIÓN MÁS PROFESIONALIZADA	9,11	9
24	MEJORA DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS ELECTOS	8,88	9
25	MEJORA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	9,47	10
26	MEJORAR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA CON EL GOBIERNO LOCAL	9,12	9
27	MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA CIUDADANÍA	9,21	9,5



Efectos	Expresiones clave extractadas de las respuestas de las personas expertas
<p>1. PROFUNDIZAR EN TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controlar la acción de gobierno. • La exigencia de mayor responsabilidad y los efectos de incumplimientos en la eficiencia de los gestores y altos funcionarios. • Una mayor capacidad de evaluación de los entes de control. • Aumento de la transparencia. • Clarificador: Establecimiento de niveles de responsabilidad en las estructuras de gestión municipal o local. • Control social sobre los recursos públicos y transparencia de los actos administrativos • Servidores públicos que actúan con más responsabilización y transparencia • Transparencia en la distribución de los recursos económicos • Mayor transparencia de las acciones con mecanismos que abren al público las informaciones y procesos decisivos de los Gobiernos Locales. • Gestión más transparente, tanto en el ámbito presupuestario como en el de la ejecución de los Proyectos • Que todas las contrataciones realizadas o en curso se publiquen en la página oficial • Nuevas Tecnologías de Gestión... contribuyendo de esta manera a que las mismas se hagan más transparentes • Responsabilidad: No solo se mejoraría la Responsabilidad Social Corporativa sino también la responsabilidad individual de aquellos que con sus decisiones mejoran o dificultan la gestión pública local. • Gobierno ético y transparente relacionado con la ciudadanía • Sistemas de rendición de cuentas que obligan al funcionario a demostrar manejo correcto de los bienes públicos • Mejoraría estándares de legitimidad de la política pública local al reducir la incertidumbre y discrecionalidad en el manejo de recursos • Dispositivos y herramientas que posibiliten el acceso e intercambio de información y la comunicación, el control social de los recursos públicos y la transparencia de los actos administrativos. • Aumento de la evaluación de políticas y control social sobre los mismos. • Que los ciudadanos conozcan las características de los servicios provistos por el gobierno local, consecuentemente puedan evaluar y controlar si la provisión de los mismos se ajusta a las mismas. • Alienta la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas • Como no se puede gestionar ni controlar sin conocer, además de registrarse deben difundirse las mismas por intermedio de la página oficial. • Otro efecto importante: los niveles de transparencia y credibilidad mejorarían sustancialmente • Democratización y responsabilización de la Gestión Pública • Acceso permanente a información de gobierno con posibilidad de seguimiento y control • Termómetro para medir un buen gobierno. • Una mayor eficiencia en la gestión pública, al existir transparencia • Servidores públicos que actúan con más responsabilización y transparencia, aplicando la ética pública. • Mejora de la ética pública. • Gobierno ético y transparente. • La democracia se revaloraría en la medida que permite hacer una mejor gestión, transparente

Efectos	Expresiones clave extractadas de las respuestas de los expertos
<p>2. IMPULSO Y MEJORA DE LA CALIDAD DEMOCRÁTICA DE LOS GOBIERNOS LOCALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad local más justa e integrada con ciudadanos conscientes de derechos y responsabilidades en un entorno que afianza los valores democráticos. • Democratización y responsabilización de la Gestión Pública. • Pobladores con capacidad para elegir a sus autoridades. • Gobernabilidad democrática. • Garantizaría un buen gobierno con apoyo UIM.
<p>3. PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD EN LA TOMA DE DECISIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participativos: Parece que se podría establecer líneas o canales de colaboración mejores. • Formular políticas públicas sobre criterios contrastados y con la colaboración de los implicados. • Se recogería la opinión de la ciudadanía con respecto a lo que ellos ven, es decir se convertirían en actores involucrados en el desarrollo. • Contribución a la apropiación de las nuevas formas de gestión de buen gobierno, por parte de la ciudadanía. • Permitiría una mayor participación ciudadana. • Combinación entre participación y sistemas de información. • Efectividad y permanencia de la participación social. • Ninguna sociedad puede desarrollarse al margen de sus ciudadanos. • Promueve e impulsa la participación ciudadana. Al incentivar gobiernos locales más incluyentes y promotores del rol ciudadano, se acrecienta la cultura de la participación de la población. • Participación ciudadana permanente. • Generaría un cambio en la conducción de la gestión local, donde los actores locales, entenderían que han sido tomadas en cuenta sus demandas y participación. • Promoverán la participación ciudadana en la formulación del presupuesto y en los entes de control. • Una población identificada e integrada a la gestión. • Participación democrática o democracia participativa. • Una gestión participativa local. • La aplicación de resortes adecuados para la participación de la población en la toma de decisiones. • Participación responsable y motivada. • Una población identificada e integrada a la gestión. • Involucramiento de los vecinos. • Ciudadanía con formación y visión crítica. • Resultados plenamente aceptados por los ciudadanos, al haber fomentado la participación ciudadana. • Una mayor eficiencia en la gestión pública, al existir transparencia y participación ciudadana. • Revertería en el fortalecimiento de la ciudadanía como soporte de la vida democrática y en su participación activa en la sociedad. • Implementaría, con la participación, un proceso de gobierno abierto al ciudadano. • Se avanza hacia... la participación ciudadana. • Participación activa y decidida de un pueblo organizado.

Efectos	Expresiones clave extractadas de las respuestas de los expertos
4. PROMOCIÓN DE LA EQUIDAD, LA INCLUSIÓN Y LA COHESIÓN SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • La gestión pública y su relación con la administración pública, contribuyendo de esta manera a que las mismas se hagan más transparentes y respetuosas del principio de igualdad • Afirmación de una sociedad local que se asienta en el acceso equitativo y aprovechamiento de la información y el conocimiento • Se avanza hacia la cohesión social • más herramientas para la implementación de políticas de igualdad e inclusión, de reducción de pobreza • Sociedad local más justa e integrada. • Disminuiría el riesgo de exclusión social. • Se puede lograr avanzar en la disminución de la desigualdad, pobreza y exclusión social desde los territorios locales con impactos positivos en lo nacional. • Disminución sustantiva de la pobreza • Cohesión social • Se avanza hacia la cohesión social • Mayor cohesión entre los actores
5. LEGITIMIDAD Y FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Prestigio de la política. • Fortalecería al gobierno en su conjunto, a sus diferentes áreas a los propios equipos de gobierno. • Estabilidad política. • Confianza social en las instituciones. • Mejoraría los estándares de legitimidad ciudadana de la política pública local. • Confianza en el papel que desempeñan los gestores políticos. • los niveles de transparencia y credibilidad mejorarían sustancialmente. • Legitimidad y legalidad.
6. AVANZAR EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo económico equitativo socialmente. • Implementación de procesos de desarrollo sostenible • Territorios más sostenibles y competitivos. • Si se trabaja en base a la cultura de mejora continua, con una gestión pública eficiente y efectiva y con una apuesta a un ambiente saludable, se puede obtener crecimiento económico que beneficie a la población. • Una comunidad y un ambiente saludable. • Con una gestión pública eficiente y efectiva y con una apuesta a un ambiente saludable, se puede obtener crecimiento económico . • Alcanzar el desarrollo sustentable en sus distintas facetas: económica, social, política y ambiental, respetando las particularidades de los países y las regiones y localidades donde se aplique el modelo. • Mayor competitividad del territorio. • un ciclo de mejora que generará actividad económica. Aumento de la “clase media”. • Crecimiento económico del territorio. • Desarrollo sostenible.

Efectos	Expresiones clave extractadas de las respuestas de los expertos
7. ORDENACIÓN SOSTENIBLE DEL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> • Ordenación racional y sostenible del territorio. • Desarrollo urbano ordenado y planificado. • Una ordenación del territorio eficiente y sostenible garantiza la utilización futura de dichos recursos y un aumento de la calidad de vida.
8. INICIAR / PROFUNDIZAR EN LA ARTICULACIÓN REDES DE ACTORES DEL TERRITORIO Y EN LA CONEXIÓN GLOBAL-LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de procesos de desarrollo sostenible, que establezcan prioridades e integren la actuación de los diferentes actores, públicos y privados. • Un conocimiento amplio de los actores locales y de los intereses que hay en el territorio. • Cultura de la planificación y evaluación permanente asentada en el marco de un gobierno articulado y relacional con conexión local - global. • Mayor cohesión entre los actores y fortalecimiento permanente de intangibles para el desarrollo. • Administraciones públicas menos centralizadas, con menor jerarquización, más abiertas hacia las asociaciones y concebidas como interdependientes en relación con otros actores sociales relevantes.
9. DISPONER DE UN MARCO DE REFERENCIA PARA LA GESTIÓN Y LAS BUENAS PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> • el efecto sería altamente positivo ya que permitiría disponer de una guía que oriente el trabajo. • permitiría los Gobiernos Locales tener un referente de Buen Gobierno y Calidad Democrática • marco de referencia para comparaciones entre GL, cooperación e intercambio de buenas prácticas. • Permite establecer un estándar de buen gobierno y calidad democrática que permita comparar la situación real de la organización con el modelo de referencia • Cada Alcalde con el conocimiento y experiencia de tiene, lidera su gestión, en muchos con resultados desastrosos por que no tiene un referente que oriente su gestión. Efecto: Conocimiento de los parámetros nos indican un buen gobierno • Introduce un programa de trabajo para ir avanzando en la línea proyectada en este campo. • El modelo como potente herramienta de autoevaluación, permitirá el análisis permanente de todas las áreas de gestión para establecer acciones de mejora, marco de referencia para comparaciones entre GL, cooperación e intercambio de buenas prácticas. • Posibilita un marco comparativo con otras organizaciones que trabajen con el mismo modelo, sobre bases coherentes y compartidas. • Permitiría comparar resultados, dificultades y experiencias con otros gobiernos locales. • La ubicación del desempeño en un contexto amplio y comparativo y la creación de un vocabulario y una visión común alrededor de metas, objetivos y estrategias • Socializar a nivel Iberoamericano los indicadores de buen gobierno. • inquietud por compararse con otros municipios y crear redes inteligentes para beneficiarse del benchmarking en los servicios públicos y sus mejores prácticas • No se conoce en la actualidad, por lo menos en los países latinoamericanos un Modelo de Gestión o de gobernanza que sea un indicador de buen gobierno. Efecto: Permitiría establecer un ranking de buen gobierno a nivel iberoamericano. • la inquietud por compararse con otros municipios y crear redes inteligentes para beneficiarse del benchmarking en los servicios públicos y sus mejores prácticas.

Efectos	Expresiones clave extractadas de las respuestas de los expertos
<p>10. AVANZAR HACIA UNA CULTURA DE LA EXCELENCIA Y DE LA MEJORA CONTINUA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura de la planificación y evaluación permanente asentada en el marco de un gobierno articulado y relacional. • Cultura de la excelencia. • Facilitaría avanzar en procesos de mejora continua. • Seguimiento a la implementación de dichos planes de mejora y medición del efecto y resultados alcanzados identificando las brechas no cubiertas y diseñando acciones futuras para su cumplimiento. • Diseño de planes de mejora que permitan abordar aquellas áreas de gestión que permitan mejorar aquellas partes que presentan bajos niveles de gestión y fortalecer las ya existentes. • Incremento de los fondos municipales para la reinversión en proyectos de desarrollo, que se caractericen por el nivel de creatividad e innovación.
<p>11. MEJORA DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO LOCAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento, sin duda de la gestión de gobierno. • Implicaría contar con una serie de programas, proyectos y actividades, en las diferentes áreas, que permitan asumir un nuevo rol de la gestión. • Gestión más fiable • Mejora permanente del modelo de gestión • La democracia se revaloraría en la medida que permite hacer una mejor gestión • Al establecer criterios mínimos de actuación de los gobiernos locales, elimina malas prácticas que se han venido desarrollando producto de la costumbre más que de principios racionales. • Cumplimiento de los proyectos y propuestas. • Preservación de todos los recursos puestos bajo su administración, tanto los materiales, como los culturales, ambientales y financieros. • certidumbre en la toma de decisiones. • Gobiernos municipales con capacidad para asumir sus competencias • Reajuste de objetivos, planes, y programas sobre todo optimización de los mismos.
<p>12. MEJORA DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN, COMO ELEMENTO CLAVE DE LA GESTIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar el trabajo. Hoy por hoy, el trabajo desarrollado es muy "a ciegas"...sin planificación... • Cultura de la planificación y evaluación permanente • Mejora del proceso de Planificación • Reforma y modernización de la práctica general de planificación. • se comprendería mejor la necesidad de trabajar planificadamente. • Obtener resultados de actuaciones planificadas • permitirá brindar un trabajo organizado y planificado • Tendría un programa de trabajo con objetivos y resultados previstos. • Mejor percepción de un avance ordenado y planificado • Organización de de las acciones.

Efectos	Expresiones clave extractadas de las respuestas de los expertos
<p>13. INCREMENTO DE LA EFICACIA Y DE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • la Administración Pública ganará en eficacia y eficiencia • Garantizaría la eficacia en la gestión • Si se trabaja en base a la cultura de mejora continua, con una gestión pública eficiente y efectiva • La identificación de los elementos claves de una organización eficaz. • Servicios públicos eficaces • Mayor eficiencia • Servicios públicos eficientes. • Una organización.... eficiente • Garantizaría la eficacia en la gestión • Gobiernos municipales con capacidades para gestionar y administrar recursos de forma eficiente • Eficiencia en el uso de recursos • Una gestión eficiente y racional de los recursos públicos • Una mayor eficiencia en la gestión pública • una gestión pública eficiente y efectiva
<p>14. APLICAR SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y DE CONTROL DE GESTIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que los ciudadanos conozcan las características de los servicios provistos por el gobierno local, consecuentemente puedan evaluar y controlar si la provisión de los mismos se ajusta a las mismas. • Control de gestión y evaluación de resultados • Levantamiento de información clave respecto a los resultados y la gestión (finales y proceso) • La combinación entre participación y sistemas de información ayudarían a garantizar una base mínima de indicadores para la planificación y la toma de decisiones. • Retroalimentación de la gestión por parte de la ciudadanía, de manera más continua. • Facilitaría la generación de indicadores. • Gestión por Resultados orientados al Desarrollo Modernización y reorganización de la gestión basada en una lógica orientada hacia los resultados. • Uso de indicadores claves de éxito para medir la gestión. • Conocimiento para los Alcaldes, Que indicadores nos determinan un Buen Gobierno. • La obtención de una visión completa. • Una mejor evaluación de las políticas públicas. • El modelo como potente herramienta de autoevaluación, permitirá el análisis permanente de todas las áreas de gestión. • Mejor percepción de un avance ordenado y planificado. • Socializar a nivel Iberoamericano los indicadores de buen gobierno. • Seguimiento a la implementación de dichos planes de mejora y medición del efecto y resultados alcanzados.

Efectos	Expresiones clave extractadas de las respuestas de los expertos
15. IDENTIFICAR LAS FORTALEZAS Y LAS ÁREAS DE MEJORA DE LA ORGANIZACIÓN MUNICIPAL	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de las debilidades organizativas y funcionales. • Diagnostico organizacional que permita conocer el estado actual del gobierno respecto a su gestión y aquellas áreas específicas de las cuales se requiera levantar información.. • Un diagnóstico real y certero de los problemas, necesidades y potencialidades que hay en los territorios locales. • La evaluación de la capacidad y la canalización del cambio. • Permitiría al tener un marco referencial visualizar fortalezas y debilidades que pueden no ser apreciadas desde una perspectiva endógena.
16. ESTABLECIMIENTO DE UNA PERSPECTIVA ESTRATÉGICA DE LA GESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Claridad en la visión estratégica. • El seguimiento de los cambios en el largo plazo.
17. PROCESOS MEJOR GESTIONADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de los procesos • Procesos mejorados • Mayor dinamismo en los procedimientos administrativos y en la resolución de problemas.
18. MEJOR GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y AHORRO DE COSTES	<ul style="list-style-type: none"> • Gobiernos municipales con alto grado de suficiencia financiera. • Ahorro de costes. • Mejora en los ingresos y la recaudación municipal, tendientes a la autosostenibilidad económica. • Reducción de pérdidas. • Mejora de los ingresos. • Disminución del gasto por disminución de conflictividad interinstitucional.
19. MÁS COORDINACIÓN INTER E INTRAADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • La construcción de puentes entre las islas organizacionales. • Coordinación intergubernamental y concertación intersectorial. • buenas prácticas, en pro de una estrategia de regulación y coordinación que genere una nueva capacidad de gobernar.
20. MAYOR IMPLICACIÓN DEL EMPLEADO PÚBLICO	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor implicación del empleado público al sentirse respaldado por Administración/Gobierno y Ciudadanía.
21. MEJORA EN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS JURÍDICO ADMINISTRATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios de forma y fondo en la reglamentación (Normas de procedimiento, funciones y responsabilidades) • Cambios profundos en la plataforma jurídica que rige la administración local.
22. IMPULSO A LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y AL USO DE LAS TIC EN LA GESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo de la sociedad de la información en el municipio, tanto en la Administración, Pymes y familias garantizarán el acceso a la cultura, educación y al negocio electrónico, evitando la brecha digital. • Metodologías, técnicas, aportes de la informática para un buen gobierno, evitar que las grandes corporaciones se apoderen del ciberespacio. • Nuevas Tecnologías de Gestión aplicadas y validadas. • Nuevas Tecnologías de Gestión... contribuyendo de esta manera a que las mismas se hagan más transparentes y respetuosas del principio de igualdad, así como más eficientes y eficaces

Categorías	Expresiones clave extractadas de las respuestas de los expertos
23. GESTIÓN MÁS PROFESIONALIZADA	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionalización de la Función Pública. • Se tendería a profesionalizar el trabajo de los gobiernos locales, sin dejar de lado el factor político que oriente dicho trabajo. • Gobiernos más profesionalizados. • Mayores requerimientos de formación técnica y profesional de los funcionarios públicos.
24. MEJORA DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LOS ELECTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en la consecución de los objetivos políticos. • No políticos apoltronados, sino políticos en aprendizaje permanente. • Mejor formación gerencial de las autoridades.
25. MEJORA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Mejores servicios públicos y acceso a ellos. • Servicios de calidad. • mejores servicios • Administración receptiva y accesible con excelencia en su capacidad de respuesta, información, atención y servicios. • Servicios públicos eficaces
26. MEJORAR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA CON EL GOBIERNO LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de los problemas públicos y satisfacción de las necesidades sociales • Satisfacción de los ciudadanos ante la gestión de sus gobernantes • La aprobación y satisfacción de los ciudadanos por la gestión municipal ejecutada. • Interés ciudadano. • Una gestión participativa local que se orienta a atender los problemas y necesidades de la población.
27. MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA CIUDADANÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora calidad de vida • Mejora las condiciones de vida de la comunidad: educación; sanidad; vivienda; empleo. • Mejorar la seguridad ciudadana. • Seguridad ciudadana • Adecuadas condiciones de vida • Un ejemplo para otras comunidades de cómo se puede mejorar la calidad de vida de una población determinada. • aumentaría el bienestar de las familias • Un conocimiento amplio de la cultura local y su incorporación a las políticas públicas con mejores resultados para el bienestar de la población. • Mejoramiento de las condiciones de vida de la población • Se avanza hacia la cohesión social, la participación ciudadana y la mejora de la calidad de vida. • Los Gobiernos Locales... estarán más preparados y enfocados al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos. • Erradicación de la pobreza. Desarrollo Humano (Calidad de vida) . • un funcionamiento mucho más ágil y seguro de las organizaciones, en definitiva estarán más preparados y enfocados al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.